

# LINE™

## LINE的創新與啟發

Sting Tao 陶韻智

[stingtao@gmail.com](mailto:stingtao@gmail.com)

0919597527



# Sting Tao 陶韻智

現任LINE台灣副總

Inside創辦人暨董事長

待過IBM, NHN與HTC，理解美商，韓商  
與台商文化，見證電腦，網路，雲端與行  
動各個世代交替

台大物理系，台大環工所

Q：什麼是

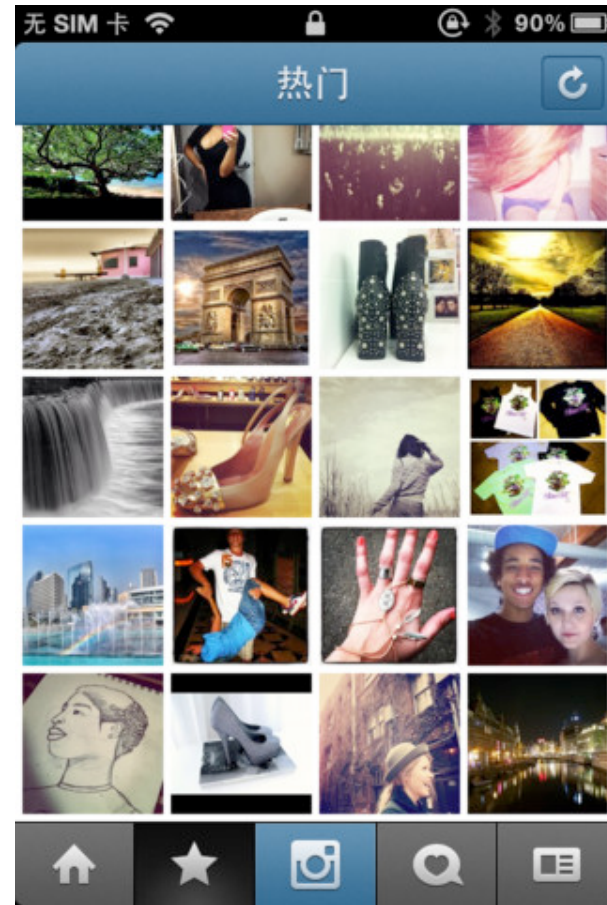
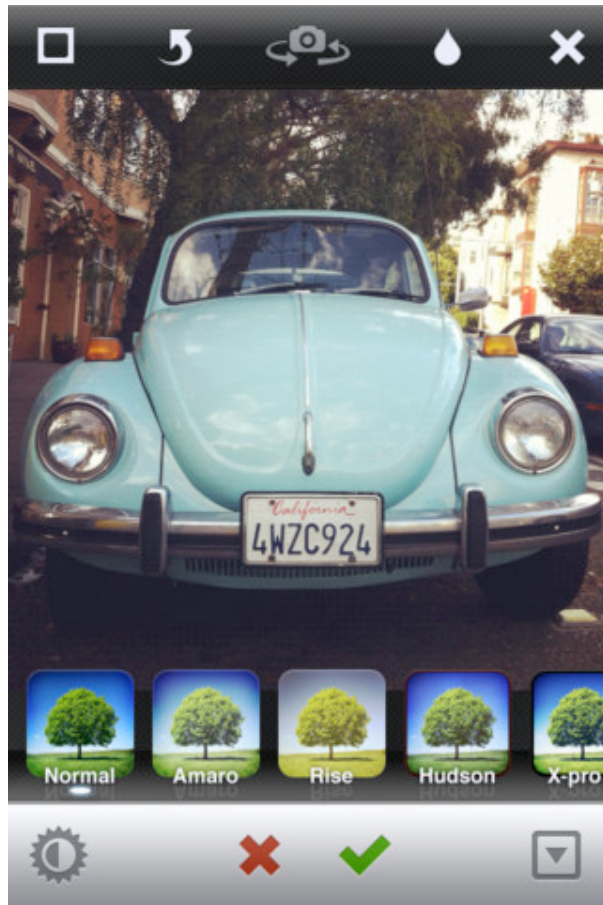
APP?

# 風靡全球的遊戲



Angry Birds

# 用手機也能拍出專業級相片



Instagram

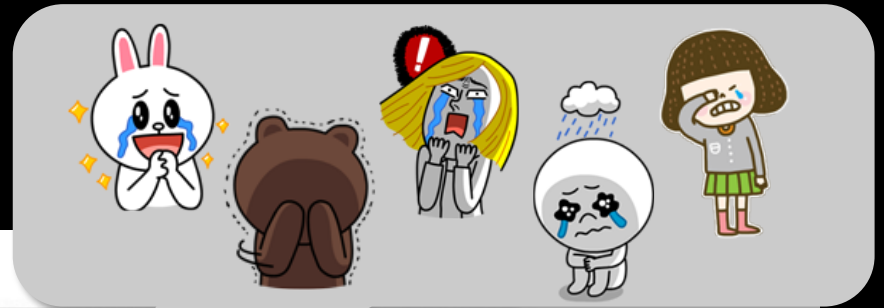
# 通訊 App “LINE”



LINE Corporation

**LINE**

# 免費簡訊與通話



# LINE的起源

LINE 由 NHN Japan 分公司開發，NHN 母公司位於韓國，為韓國最大網路集團，主要服務為搜尋引擎暨入口網站 NAVER，以及遊戲入口 HANGAME，兩者在韓國均排名第一。

註：LINE 於2013.03 spin off，LINE Corp 總部位於日本。

**Date of Establishment** June 1999

**Headquarter** South Korea

**Main Business** Search portal / game portal

**Overseas Offices** Japan, USA , China

**Annual Sales** 2 billion USD (Operating profit: 0.6 Bil.)

**Employees** 6,300 (As of 4Q/2011, Korea - 9,300 Global)

NAVER HANGAME 2011년 4분기 기준 한국 9,300명 글로벌 6,300명

2011-3-11





写真は3月中旬、岩手県大槌町  
(大西史朗撮影)



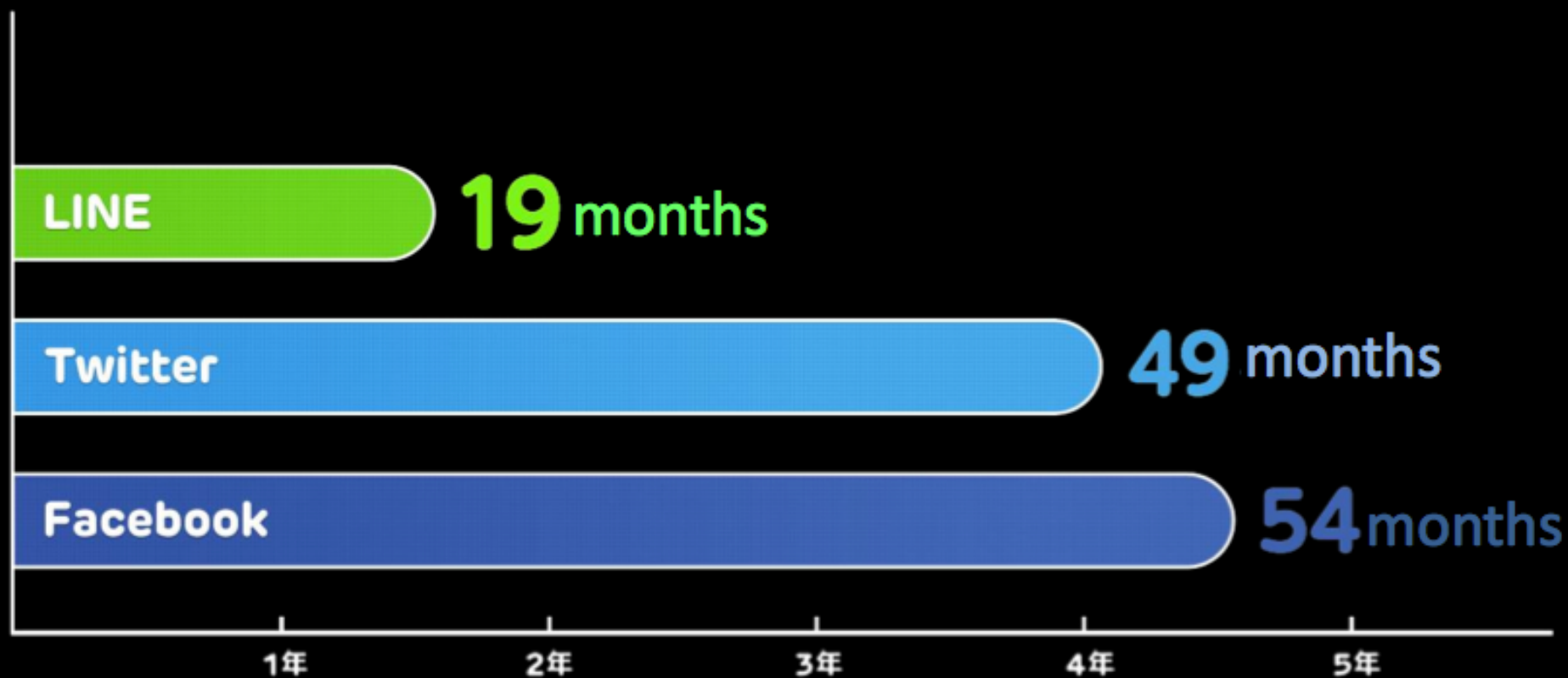
2011-6-23

兩年  
兩億  
全球用戶

資料時間：2013/6/26

# SPEED OF GROWTH

(100 Million users worldwide)



# 社群通訊App有哪些？

facebook®



# 創新 不是 發明

INVENTION...



...INNOVATION



創新是把想法變成結果

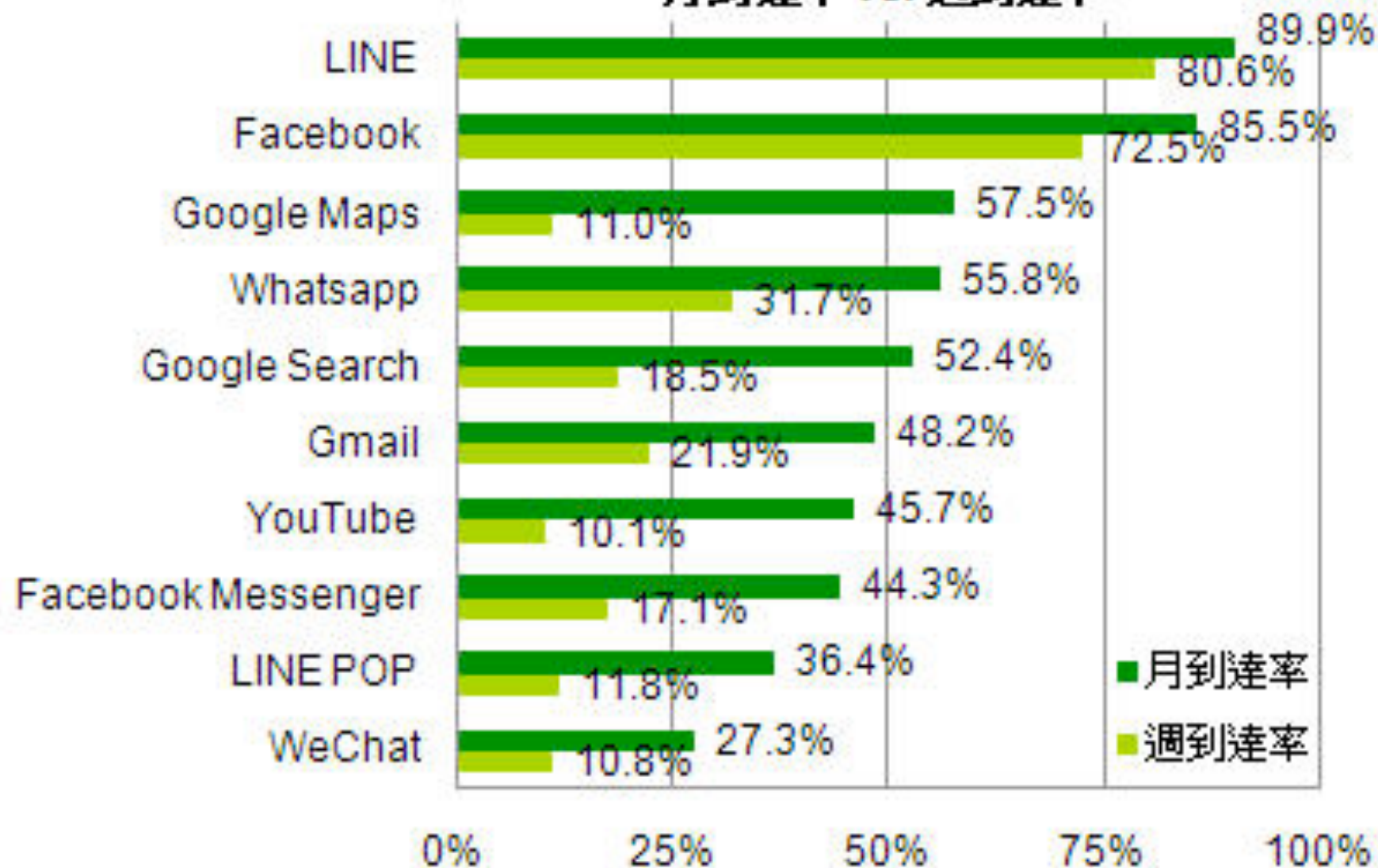
# LINE的特色

LINE發想之初

掌握用戶本質性的溝通需求

細微的設計  
才能造就  
重大的差異

## 月到達率 vs. 週到達率



資料來源: ARO Mobile Audience eXplorer

研究期間: 2012年11月-2013年1月

## 男性及女性到達率排名前十五之應用程式 app

| 排名 | 女性                   | 男性                   |
|----|----------------------|----------------------|
| 1  | LINE                 | LINE                 |
| 2  | Facebook             | Facebook             |
| 3  | Whatsapp             | Google Maps          |
| 4  | Google Search        | Gmail                |
| 5  | Google Maps          | Whatsapp             |
| 6  | Facebook Messenger   | Google Search        |
| 7  | YouTube              | YouTube              |
| 8  | Gmail                | Facebook Messenger   |
| 9  | LINE POP             | LINE POP             |
| 10 | WeChat               | Dropbox              |
| 11 | LINE camera          | WeChat               |
| 12 | Cooliris             | Chrome               |
| 13 | Android Voice Search | Android Voice Search |
| 14 | ZDbox                | Skype                |
| 15 | Camera360            | 台灣蘋果日報               |

資料來源: ARO Mobile Audience eXplorer

研究期間: 2012年11月-2013年1月



**LINE's Innovation**

# LINE 針對各智慧型手機最佳化的App

PC < Smart Phone Native



ケータイ、スマホ 全てでつながる  
グループコミュニケーションアプリ

トーク GREENテニス会(6)

2011/06/13 月曜日

既読 5 12:22 今日の飲み会は何時？

石井 2 12:22 18時からだよー！

既読 5 12:22 どこ集合？

久保まきみ 12:23

わかったー！

LINE  
ライン

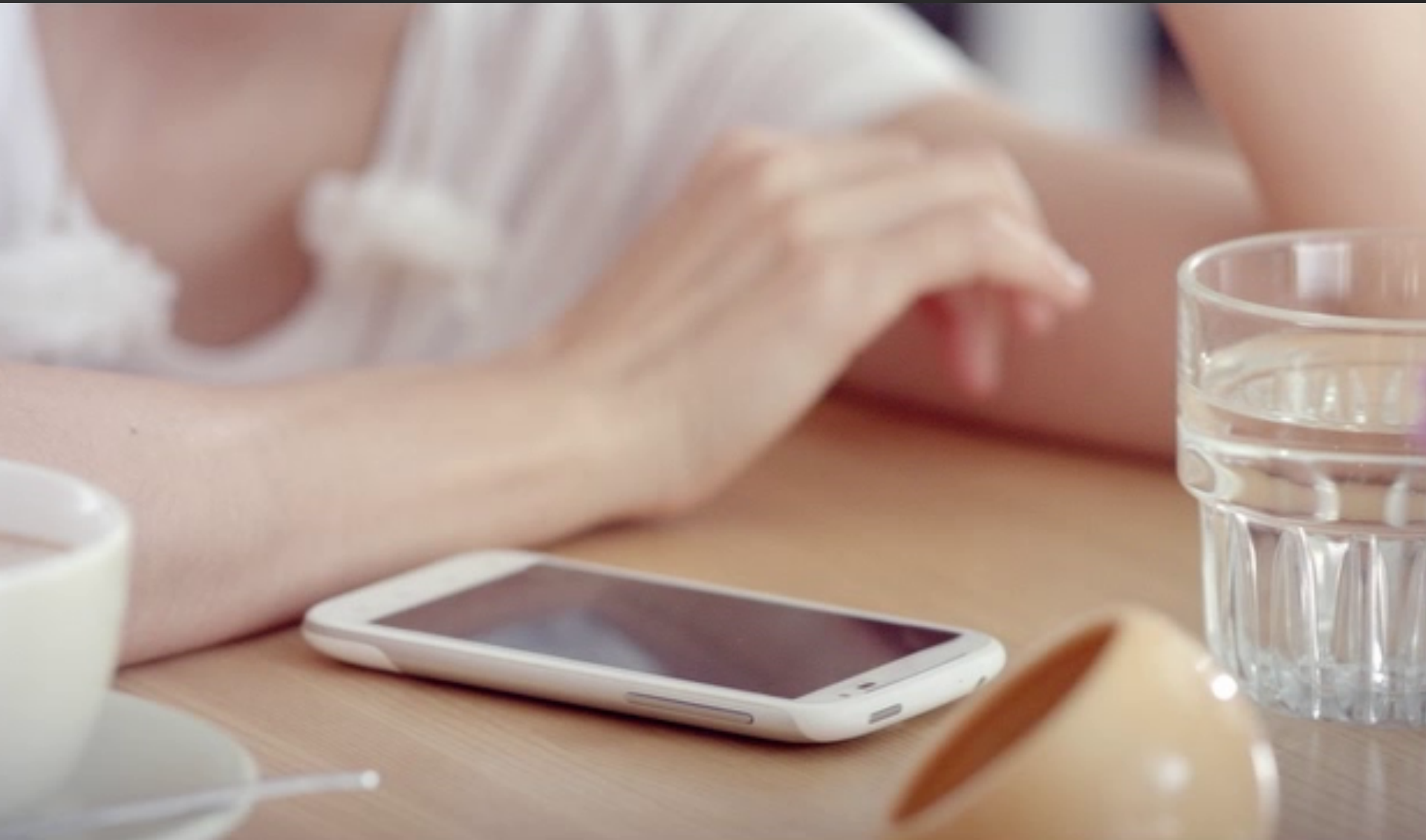
無料ダウンロードはこちら

iPhone Android

還有.....

# 行銷的創新 之一

2012 年初 LINE 上了電視廣告片



LINE 再往前一點點... 2011 年底

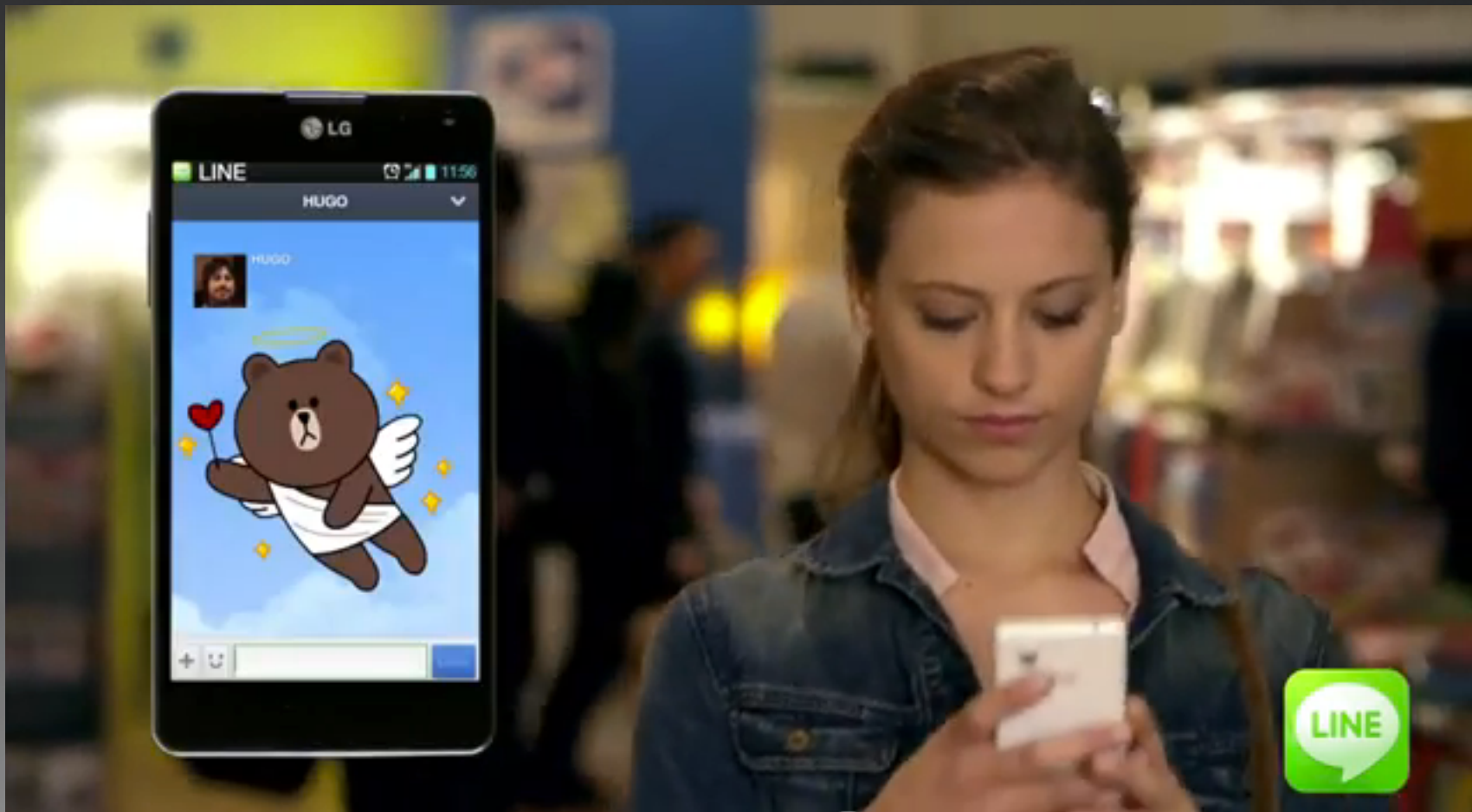


1,000,000

Taiwan user

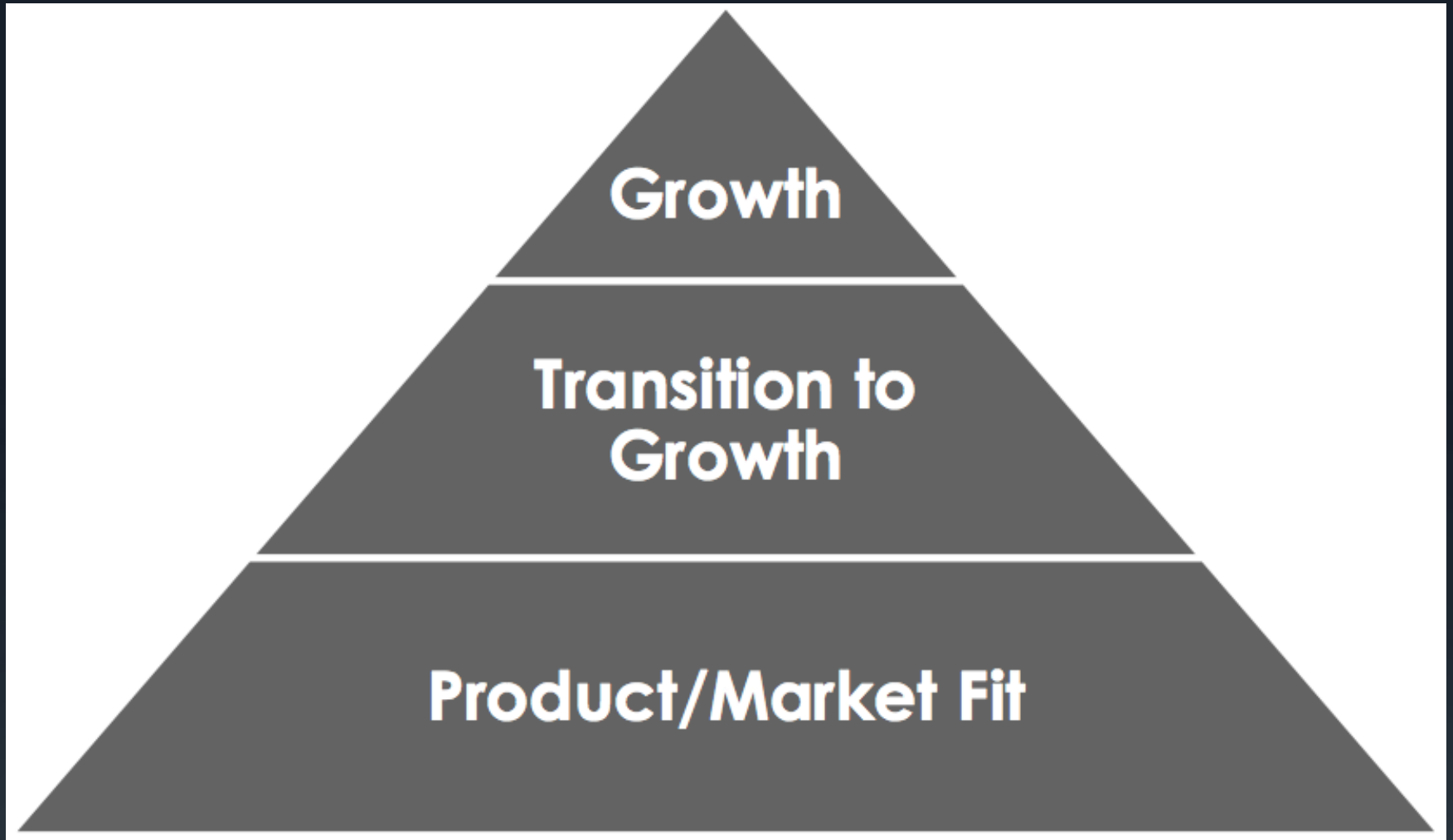
# LINE 進去歐洲了

前一陣子，西班牙的廣告也上了.....



# 為什麼廣告要後行？

# The Startup Pyramid

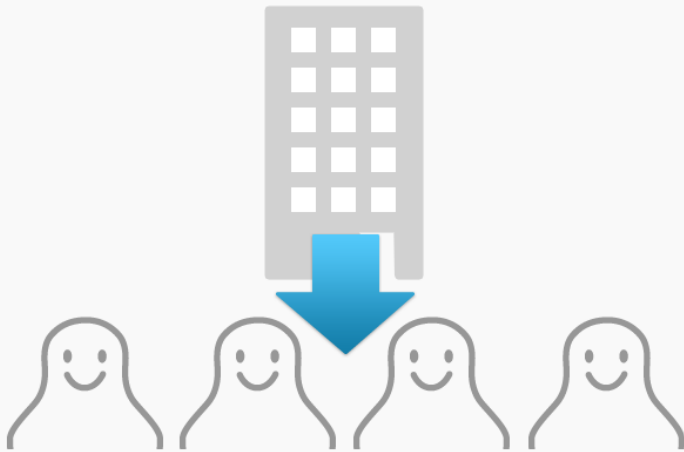


Source: <http://www.startup-marketing.com/the-startup-pyramid/>

# 行銷的創新 之二

# Marketing with LINE - Sponsor sticker

## Common Advertisements



## Sponsored Stickers



從“看”廣告, 變成讓客戶“用”廣告

# Marketing with LINE - Sponsor sticker

以前



喜歡嗎？  
爸爸買給你

現在



# Sponsor sticker – How it spread ?

用戶在對話中使用剛下載的新貼圖，  
引起話題討論



接著爭相到貼圖小舖下載



然後一傳十，十傳百，短時間內品牌吉祥物  
和形象就出現在全台用戶對話中



# 千山淨水 LINE 貼圖，造成的企業吉祥物知名度提高



兩週貼圖破 350萬下載，總傳送次數破3500萬次

# 線上貼圖帶動線下銷售

- 樂天製果的無尾熊餅乾做了貼圖後一周 在便利商店銷售量提高16%



↑  
一周後  
16%

# 用LINE行銷 – More possibility ...

- Delight not Disturb
- All - win



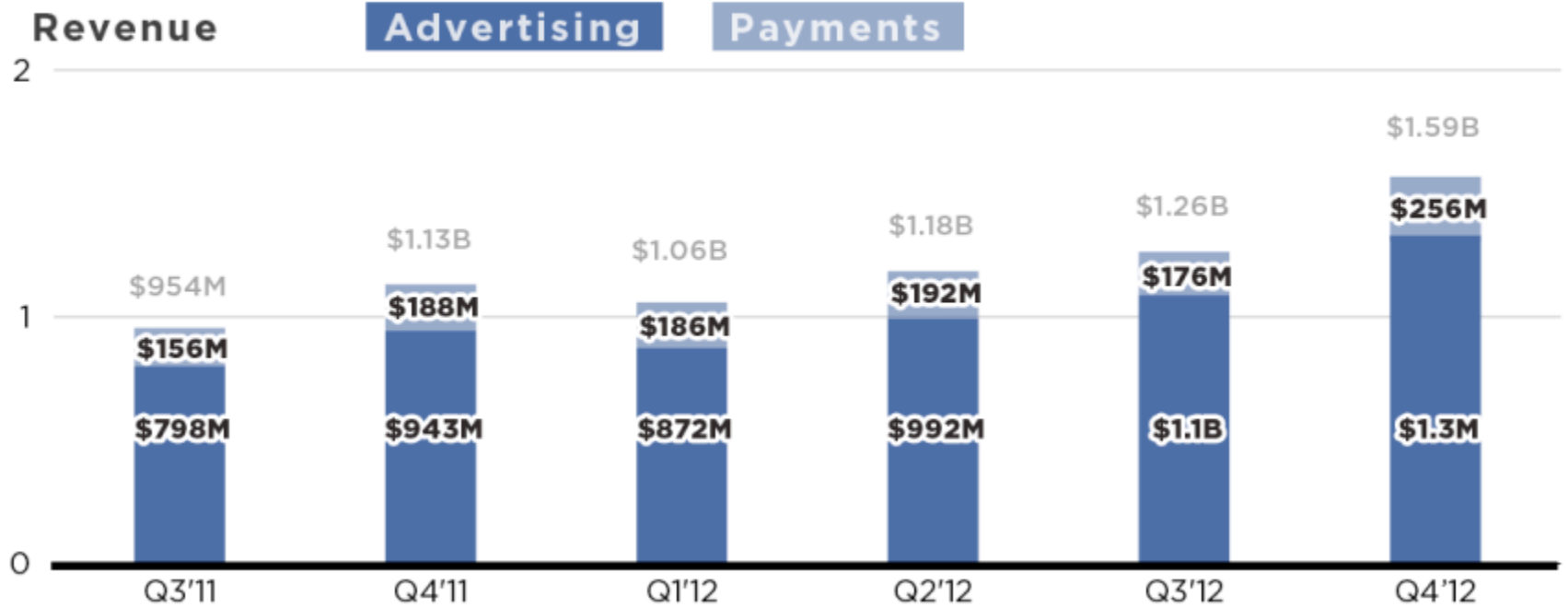
LINE PLAY  
LINE Camera  
LINE Sponsor Sticker

LINE Must Buy  
LINE OA / LINE @

# 營收來源創新

一般網路公司收入來源？

# FACEBOOK FOURTH QUARTER 2012



新動態 10+



### 武神關聖

韓國Free榜單 NO.2!

Google Play新Q版三國策略手遊，操作簡單，萬人在線，三國誰人稱霸，風雲由你做主!

遊戲 · 策略性遊戲 · 贊助

立刻安裝



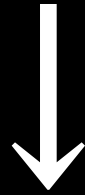
周嘉斌

24 分鐘前 · 人

「生活十訓本」你眼今午了咋~

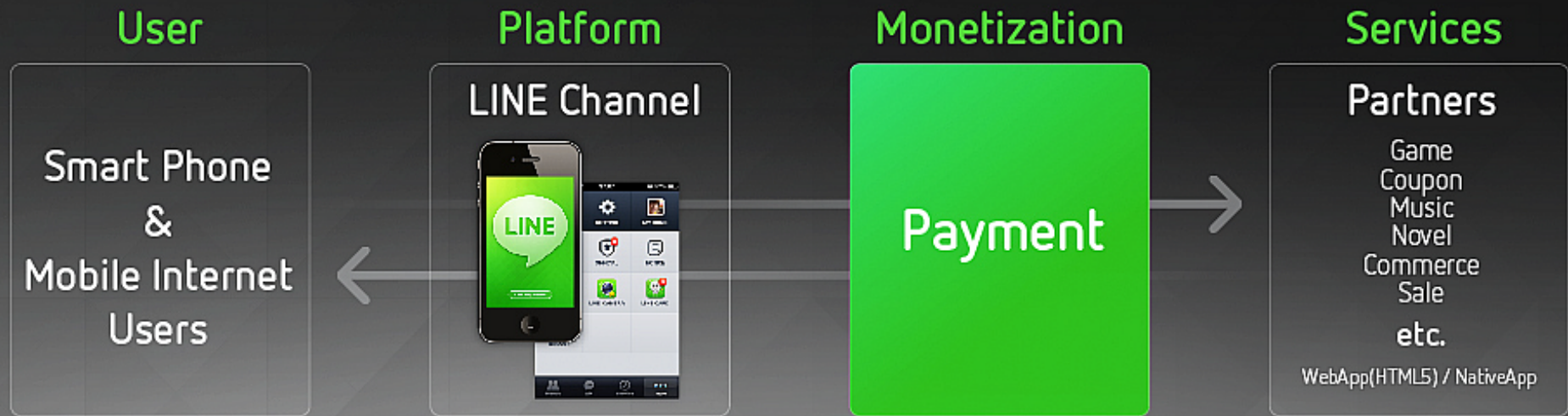
# 展望未來 總結

通訊工具



平台

# New Smartphone Ecosystem



謝謝聆聽



Q & A

Sting Tao 陶韻智

stingtao@gmail.com

ePrice 